



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจิก

ที่ นม 97701/

วันที่ 3 ตุลาคม 2565

เรื่อง รายงานสรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ เดือน กันยายน 2565

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจิก

ด้วยสำนักงานปลัด ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มาติดต่อขอรับบริการ จากองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจิก อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา ประจำเดือน กันยายน 2565 ดังนั้น สำนักงานปลัด จึงขอสรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ จำนวน 89 ราย มีรายละเอียดดังนี้

1. สถานะ

ผู้มาติดต่อ	จำนวน (คน)	คิดเป็น %
ส่วนราชการ	23	25.84
ประชาชน	61	68.54
บุคคลภายนอก	5	5.62

2. หน่วยงานที่ติดต่อ

ผู้มาติดต่อ	จำนวน (คน)	คิดเป็น %
สำนักปลัด	26	29.22
กองคลัง	22	24.72
กองช่าง	16	17.98
กองสาธารณสุข	18	20.22
กองการศึกษา	7	7.86

3. เรื่องที่ติดต่อ

เรื่องที่ติดต่อ	จำนวน (คน)	คิดเป็น %
ร้องเรียน - ร้องทุกข์	-	-
ขอรับข้อมูลข่าวสาร	-	-
คำร้องทั่วไป	-	-
ชำระภาษี/ค่าขยะ	29	32.58
เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/พิการ/เอดส์	35	39.32

รายการประเมิน	จำนวน (คน)	คิดเป็น %
รับรองเขตที่ดิน	5	4.17
ขออนุญาตก่อสร้าง	9	4.49
การจัดเก็บขยะ/ขอล้างขยะ	11	12.36
อื่นๆ	-	-

4. ระดับความพึงพอใจ แบ่งเป็น 3 สรุปได้ ดังนี้

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจคิดเป็น %
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	95.20
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	89.19
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	85.95
ความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 3 ด้าน	90.11

5. ข้อเสนออื่น

- ไม่มีข้อเสนออื่นๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวปิ่นแก้ว ออบมาสุย)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด

ทราบ () ความเห็นอื่น

(ลงชื่อ)

(นางสาวณัชชา เถลิ้มกิตติกุล)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

/ความเห็น.....

ความเห็นของปลัด อบต.

ทราบ () ความเห็นอื่น

(ลงชื่อ)



(นางกัลญา อุ๋นบรรเทิง)

รองปลัด อบต. รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจิก

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจิก

ทราบ () ความเห็นอื่น

(ลงชื่อ)



(นายวัชรวิทย์ คลาดสูงเนิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจิก